

ONZE GEGEVENS

Wie zijn wij?

Voor ons is het belangrijk dat u weet dat uw gegevens bij ons veilig zijn. Deze privacy-verklaring informeert u daarom over de gegevens die Art & Leisure van u bewaard, en met welke doeleinden, hoe de gegevens beveiligd en bewaard worden, en hoe u uw gegevens kunt opvragen, wijzigen of verwijderen.

Art & Leisure is een bedrijf dat gespecialiseerd is in het organiseren en uitvoeren van rondleidingen, lezingen en cursussen op kunsthistorisch gebied (hierna arrangementen genoemd). Wij zijn gevestigd aan Duinluststraat 143, 1024 WC te Amsterdam. U kunt contact met ons opnemen via info@artandleisure.nl of via 06-25258588 of 020-6342876

UW GEGEVENS

Hoe en waar verzamelt Art & Leisure uw gegevens?

Art & Leisure kan uw gegevens op verschillende manieren verkrijgen:

1. Deelname aan een arrangement (een rondleiding, lezing of cursus) georganiseerd en uitgevoerd door Art & Leisure. Inschrijving vindt altijd plaats via e-mail en gebeurt onder vermelding van uw voor- en achternaam.
2. Uw aanmelding voor de mailinglijst van Art & Leisure, waarbij u uw naam en e-mailgegevens verstrekt. Deze aanmelding kan plaatsvinden via het inschrijfformulier op de website of handmatig, op papier, via een aangeboden arrangement.
3. Bestelling van een Art & Leisure-cadeaubon. Daarbij verstrekt u naast uw naam en e-mailadres, ook uw adresgegevens. Dit ten behoeve van de correcte bezorging van uw bon.

Welke gegevens verzamelt Art & Leisure en waarom?

- Uw voor- en achternaam
Zo kunnen wij u correct aanspreken in onze correspondentie
- Uw e-mailadres
Via e-mail houden wij u op de hoogte van de activiteiten van Art & Leisure en van kunsthistorisch nieuws. Ook alle correspondentie betreffende een geboekt arrangement verloopt via e-mail
- Telefoonnummer
Uw telefoonnummer wordt alleen gevraagd in verband met een geboekt arrangement buiten de deur, en wordt alleen gebruikt in geval van nood (bijvoorbeeld in geval van vertraging). Na afloop van het arrangement wordt uw nummer uit ons systeem verwijderd.
- Uw adresgegevens
Deze gegevens worden uitsluitend gevraagd bij de bestelling van een cadeaubon. Deze gegevens worden niet verder door ons gebruikt en na 2 weken of na ontvangst van de bon uit het systeem verwijderd.
- Uw rekeningnummer
Bij betaling voor deelname aan een arrangement zijn uw betalingsgegevens zichtbaar. Deze gegevens worden niet door ons gebruikt (met uitzondering van een terugbetaling van ons aan u). Volgens de fiscale regelgeving moeten deze gegevens in combinatie met uw naam bewaard worden voor een periode van 7 jaar.
- Informatie betreffende een geboekt arrangement
Volgens de fiscale regelgeving moeten deze gegevens gedurende een periode van 7 jaar bewaard worden.
- Uw klikgedrag binnen een mailing
De door ons gebruikte mailingservice toont ons wanneer en of u een mail geopend heeft, en of u op een van de toegevoegde links in de mailing heeft geklikt. Deze gegevens gebruikt Art & Leisure om de mailings zo goed mogelijk aan te passen aan uw voorkeuren.

Privacyverklaring

- Informatie betreffende uw boekingen en deelnames Uw voorkeuren voor bepaalde arrangementen en onderwerpen zorgen ervoor dat wij u aanbiedingen kunnen doen die op uw smaak zijn afgestemd. Binnen het Privilegepakket voor webinars registreren wij aan welke webinars heeft deelgenomen. Zo kunnen wij nagaan wanneer uw pakket voor 8 webinars afgelopen is.
- Uw kijkgedrag gedurende het webinar. Bij inschrijving voor een webinar kunnen wij uw kijkgedrag monitoren door onder meer het actieve gebruik van de chat-functie, uw afwezigheid of voortijdig verlaten van het webinar. Aan de hand daarvan kunnen we de webinars zo goed mogelijk vormgeven conform uw voorkeuren.

Cookies

Cookies zorgen ervoor dat sommige gegevens bewaard worden tot en hergebruikt worden bij een volgend bezoek aan een website. Wanneer u de website van Art & Leisure bezoekt, surft u cookie-vrij. Wij slaan geen gegevens op voor een volgend bezoek.

Opslag en gebruik van uw gegevens door derden

Uw gegevens zullen nooit voor commerciële doeleinden doorverkocht worden aan derden. Wel worden uw gegevens gedeeld met partijen die Art & Leisure gebruikt voor de uitvoering van haar activiteiten.

- Indien u deel heeft genomen aan een van onze arrangementen worden uw naam en rekeningnummer opgeslagen door onze boekhouder. Volgens de fiscale regelgeving worden de gegevens daar 7 jaar bewaard.
- Voor onze marketingactiviteiten maken wij gebruik van een mailservice. Daartoe zijn uw naam- en e-mailgegevens opgeslagen op hun server.
- Indien u zich ingeschreven heeft voor een webinar worden uw naam, e-mailadres en IP-adres opgeslagen op de servers van het door ons gebruikte platform om u te kunnen informeren over uw inschrijving en het webinar, om u een unieke kijk-URL te sturen om deel te kunnen nemen, en om u toegang te verschaffen tot de opname van het webinar. Het opslaan van uw IP-adres zorgt ervoor dat het webinar slechts binnen 1 IP-adres tegelijk bekeken kan worden.

Met bovenstaande partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten, om ervoor te zorgen dat uw gegevens ook bij hen in veilige handen zijn.

Beveiliging van uw gegevens?

Wanneer u uw gegevens bij ons achterlaat, gebeurt dat op een veilige manier.

- Uw inschrijving voor de mailinglijst op onze website gebeurt via een beveiligde verbinding.
- Uw gegevens worden opgeslagen op een harde schijf, die uitsluitend toegankelijk is, en gebruikt wordt door Art & Leisure.
- Wij doen er alles aan om de beveiliging van ons systeem up-to-date te houden.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Uw naam- en e-mailgegevens worden bewaard zolang u aangeeft geïnteresseerd te zijn in Art & Leisure.

- U kunt u te allen tijde uitschrijven van de mailinglijst
- Indien u onze mails 2 jaar lang niet geopend heeft, wordt u automatisch uit de lijst uitgeschreven.
- Telefoongegevens worden uitsluitend bewaard gedurende de looptijd van een arrangement
- De gegevens over uw deelname aan een arrangement worden bewaard gedurende een periode van 7 jaar.

RECTIFICATIE, INZAGE OF VERWIJDEREN VAN GEGEVENS.

Rectificatie

Indien u uw gegevens wilt rectificeren, dit is: uw naam of e-mailadres wijzigen, dan kunt u dat doen via de link onderaan de laatst ontvangen mailing (Wijziging van uw voorkeuren). Ook kunt u ons daarover een mailtje te sturen naar info@artandleisure.nl.

Inzage:

Indien u uw gegevens in wil zien, kunt u dit doen door een mailtje te sturen naar info@artandleisure.nl. Wij geven u dan graag inzage in uw gegevens op vertoon van een kopie van uw persoonsbewijs, zodat we zeker zijn dat uw gegevens niet in verkeerde handen vallen.

Verwijderen van gegevens:

Indien u het niet eens bent met de opslag of gebruik van uw gegevens, dan kunt u te allen tijde uitschrijven van de mailinglijst door te klikken op de link onderaan de mailing (uitschrijven). Ook kunt u contact opnemen via info@artandleisure.nl. Uw naam wordt dan van de server en van de harde schijf verwijderd.

Het indienen van een klacht

Voor Art & Leisure is de veiligheid van uw gegevens en het behoud van uw privacy van het grootste belang. Wij behandelen uw gegevens dan ook met uiterste zorg.

Mocht u het niet eens zijn met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u contact met ons opnemen. Mochten we samen niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Deze Privacyverklaring treedt in werking vanaf 22 mei 2018

Art & Leisure behoudt het recht deze privacyverklaring aan te passen. Check onze site dus regelmatig voor updates.